

# REJSEFORSIKRING



Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Firma: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz, registreret med det hollandske finanstilsyn (AFM) nr. 12000535 og godkendt af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

## Produkt: Dansk Rejseforsikring - Årsrejseforsikring

Dette dokument giver et sammendrag af de vigtigste oplysninger om forsikringsprodukt og tager ikke højde for dine specifikke krav og behov. Fuldstændige oplysninger forud for kontraktindgåelse findes i forsikringsproduktets generelle betingelser. Ved køb modtager du kontraktoplysningerne med detaljer om din forsikringsdækning. For at være fuldt informeret, bedes du læse dem omhyggeligt.

### Hvilken form for forsikring er der tale om?

Vores produkt er et kortvarigt rejsebeskyttelsesprodukt og tilbyder følgende fordele: Udgifter til akut læge-/tandlægehjælp og akut transport, Rejseafbrydelsesforsikring, rejseforsinkelsesforsikring, bagageforsikring og bagageforsinkelsesforsikring, Personligt ansvar og Retshjælp.



#### HVAD DÆKKER DEN?

##### Læge/Tandlæge dækning i nødstilfælde og omkostninger til nødtransport

Hvilke hændelser er forsikret?

- ✓ Sygdom eller tilfældig personskade under rejse - herunder behandling for en epidemisk eller pandemisk sygdom

Hvad vil blive refunderet?

- ✓ Omkostninger til nødvendig (ind- og ambulant) behandling hos en læge eller på et hospital
- ✓ Omkostninger til nødtransport og medicinsk tilrådelig og forsvarlig hjemtransport

Forsikringssummer:

For medicinsk nødbehandling: Omkostning

For tandlæge-nødbehandling: Op til 5.000 DKK pr. person

For eftersøgning, redning og bjærgning: Op til 10.000 DKK pr. person

##### Forsikring mod rejseafbrydelse

Hvilke begivenheder er der forsikret?

Gennemførelse af din rejse som planlagt er ikke mulig eller kan ikke forventes på grund af (f.eks.):

- ✓ Uventet alvorlig sygdom, der ikke var eksisterende eller behandlet inden for 180 dage før tegning af forsikringen eller påbegyndelse af rejsen

- ✓ Alvorlig ulykkesskade

Hvad bliver der refunderet?

- ✓ Nødvendige transport-/rejseudgifter for at fortsætte rejsen eller vende hjem
- ✓ Ekstra udgifter til indkvartering/offentlig transport, hvis det er nødvendigt at forlænge rejsen

Forsikringssum: Op til 75.000 DKK pr. person

##### Forsikring mod rejseforsinkelse

Hvilke hændelser er forsikret?

- ✓ Rejsetransportørens forsinkelse med mindst 2 timer

Hvad vil blive refunderet?

- ✓ Nødvendige transportudgifter til enten at hjælpe dig med at nå din destination eller vende hjem
- ✓ Yderligere omkostninger til måltider, indkvartering, kommunikation og lokal transport

Forsikringssum: Op til 10.000 DKK pr. person

##### Bagageforsikring og forsikring mod forsinkelse af bagage

Hvilke hændelser er forsikret?

- ✓ Beskadiget / tabt bagage
- ✓ Bagageforsinkelse på mindst 5 timer (Kun udgående rejse)

Hvad vil blive refunderet?

- ✓ Aktuell værdi af tabte eller ødelagte genstande
- ✓ Nødvendige reparationsomkostninger for beskadigede genstande

Forsikringssummer:

Bagageforsikring: Op til 10.000 DKK pr. person

Forsikring mod forsinkelse af bagage: Op til 2.000 DKK pr. person

##### Personligt ansvar

Hvilke hændelser er forsikret?

- ✓ Du er økonomisk ansvarlig for skader, du forårsager på en tredjepart eller deres ejendom, mens du er på rejsen

Hvad vil blive refunderet?

- ✓ Det beløb, du juridisk hæfter for, baseret på den oprindelige skade, op til forsikringssummen.

Forsikringssummer: Op til 5.000.000 DKK, selvrisiko 500 DKK



#### HVAD DÆKKER DEN IKKE?

##### Vedrører alle dækninger

- ✗ Begivenheder, som rejsearrangøren kan blive gjort ansvarlig for, primært på grund af flysikkerhed og/eller overbooking
- ✗ Ingen dækning efter maksimalt 31 sammenhængende rejsedage

##### Læge/Tandlæge dækning i nødstilfælde og omkostninger til nødtransport

- ✗ Behandlinger, som du vidste ville være nødvendige, inden påbegyndelsen af rejsen, eller som du måtte have forventet under de af dig kendte omstændigheder
- ✗ Undersøgelser eller medicinsk pleje i forbindelse med tab af/skader på høreapparater, tandproteser, briller og kontaktlinser.

##### Rejseafbrydelsesforsikring

- ✗ Eksisterende sygdomme, der sidst blev behandlet inden for 180 dage før tegning af forsikringen eller henholdsvis bestilling af rejse (afbestilling) eller påbegyndelse af rejse (afbrydelse)
- ✗ Karantæneordrer, der gælder generelt for en del af eller hele befolkningen, for et helt skib eller for et helt geografisk område

##### Forsikring mod rejseforsinkelse

- ✗ En strejke, der allerede var annonceret på tidspunktet, hvor forsikringen blev købt

##### Bagageforsikring og forsikring mod forsinkelse af bagage

- ✗ Billetter, (rejse) dokumenter, kontanter og kreditkort, medicinske forsyninger
- ✗ Høreapparater, briller, kontaktlinser;
- ✗ Tab forårsaget af glemte eller tabte genstande
- ✗ Forsinkelser på under 5 timer

##### Personligt ansvar

- ✗ Skader forårsaget af, at du ejer, lejer eller bruger bygninger, jord, motoriserede køretøjer, både eller dyr.
- ✗ Enhver hændelse i forbindelse med din beskæftigelse eller mens du er på arbejde
- ✗ Forsætlig skade

##### Retshjælp

- ✗ Straffesag
- ✗ Indledning af civile retssager mod tredjemand



#### DER NOGEN BEGRÆNSNINGER AF DÆKNINGEN?

- ! Der er kun dækning for indbyggere i Danmark
- ! Familieforsikringen dækker 1 eller 2 voksne, der bor sammen, og alle deres børn op til og med 17 år. Dækningen gælder også for deres børn på 18 år eller derover, hvis de bor på samme adresse og er i fuldtidsuddannelse. Børn, uanset alder, er kun dækket, når de rejser sammen med mindst én forsikret forælder eller værges
- ! Krig (erklæret eller ikke-erklæret) eller krigshandlinger
- ! Civil ulydighed eller uro, undtagen når og i det omfang, civil ulydighed eller uro udtrykkeligt er nævnt i forsikringsbetingelserne
- ! Terrorbegivenheder, undtagen når og i det omfang, der udtrykkeligt henvises til terrorbegivenheder i den forsikrede dækning. Denne udelukkelse gælder ikke for dækning af medicinsk nødhjælp eller nødtransport.
- ! Din forsætlige selvskade, eller hvis du forsøger eller begår selvmord

## Retshjælp

### Hvilke hændelser er forsikret?

✓ Udgifter til advokatbistand til civile retssager

Hvad vil blive refunderet?

✓ Dine advokatombudsninger

Forsikringssummer: Op til 150.000 DKK, selvrisiko 10% (minimum 2.500 DKK)

- ! Ikke-stabiliserede eksisterende medicinske tilstande, der blev diagnosticeret eller behandlet før policens købsdato
- ! En epidemi eller pandemi, som der ellers udtrykkeligt henvises til i forsikringsbetingelserne
- ! Forurening, meteorologiske eller klimatiske begivenheder
- ! Naturkatastrofer, undtagen når og i det omfang, der udtrykkeligt henvises til en naturkatastrofe i de forsikrede dækninger
- ! Udgifter, der er afholdt uden forudgående godkendelse fra vores assistance-afdelingen
- ! Udgifter til behandling eller pleje, der ikke skyldes en medicinsk nødsituation
- ! Indtagelse af alkohol eller stoffer, der ikke er lægeordineret
- ! Deltagelse i professionel eller farlig sport, herunder skiløb og andre vintersportsgrene.



## HVOR ER JEG DÆKKET?

- ✓ Du er dækket i den geografiske områder, der er angivet på din police. Tilgængelige områder er: Udvidet Europa, Verden uden USA/Canada, Verden med USA/Canada.
- ✗ Dækning kan ikke ydes i krigszoner, i områder, der er underlagt rejseadvarsler eller forbudt ifølge økonomiske sanktioner, som uddybet i vilkårene og betingelserne



## HVILKE FORPLIGTELSE HAR JEG?

**For at undgå policens annullering eller reduktion af krav, skal den forsikrede:**

### Når policen tegnes

- Give forsikringsgiveren relevant, sandfærdig og fuldstændig information, der giver forsikringsgiveren mulighed for at underskrive policen;
- Give forsikringsgiveren supplerende dokumentation efter anmodning;
- Betale præmien som anført i policen.
- Læs policedokumentationen omhyggeligt for at sikre, at den giver den nødvendige dækning, og at alle gældende vilkår og betingelser er forstået.

### Når forsikringen er i kraft

- Fortæl forsikringsselskabet så hurtigt som muligt om alle ændringer, der opstår, og som kan påvirke dækningen;
- Tage rimelige forholdsregler for at beskytte sig selv og sin ejendom mod ulykker, personskafe, tab og skade og for at minimere ethvert krav.

### I tilfælde af et krav

- Kontakt forsikringsselskabet for at fremsætte kravet umiddelbart efter, at en begivenhed er indtruffet, i overensstemmelse med vilkår og betingelser, og giv forsikringsselskabet alle de dokumenter, der er nødvendige for at behandle kravet.
- Informere forsikringsgiveren i tilfælde af dobbelt forsikring, og fortælle forsikringsgiveren om den forsikrede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele- eller en del af kravet.



## HVORNÅR OG HVORDAN BETALER JEG?

Præmien betales på tidspunktet for tegning af rejseforsikringen med det betalingsmiddel, der accepteres på købstidspunktet.



## HVORNÅR GÅR DÆKNINGEN FRA OG TIL?

De dækninger, der er angivet i forsikringspolisen, starter på datoen for rejsens afgang og slutter på datoen for rejsens hjemkomst. Rejseforsikringen kan ikke dække rejser, der varer mere end 31 dage i træk eller rejser der starter, eller slutter, uden for de dækningsdatoer som angivet i forsikringspolisen.



## HVORDAN OPSIGER JEG AFTALEN?

Forsikringsaftalen slutter på det aftalte tidspunkt. Du har ikke behov for at annullere den.

Den forsikrede kan opsigte forsikringen inden for de første 14 dage efter købet af policen, hvis den ikke opfylder vedkommendes behov.

I så fald, send venligst kontakt Dansk Rejseforsikring (Telefon: **+45 29 29 80 30**, e-mail: [info@danskrejseforsikring.dk](mailto:info@danskrejseforsikring.dk)) for at anmode om annullering af policen.

Bemærk venligst at annullering af policen ikke er mulig, hvis den forsikrede har fremsat et krav eller har påbegyndt sin rejse.